



17.06.2025 11:50 CEST

Produktsicherheitsrückruf: dm ruft aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes den Artikel „Balea Handserum Hyaluron, 75 ml“ zurück

Karlsruhe, 17. Juni 2025 dm-drogerie markt ruft aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes den Artikel „**Balea Handserum Hyaluron, 75 ml**“ (GTIN 4066447439946) zurück.

Betroffen ist ausschließlich die Ware mit der **Chargencodierung 58309**. Diese Angabe ist leicht auf dem Flaschenboden zu finden. Der Artikel wurde

umgehend aus dem Verkauf genommen.

Grund für den Rückruf:

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass das oben genannte Produkt mikrobiologisch belastet ist und den **Hefepilz Candida parapsilosis** aufweist. Dies wurde im Rahmen von Eigenkontrollen festgestellt. Das Risiko einer gesundheitlichen Auswirkung ist gering, bei immungeschwächten Verbraucherinnen und Verbrauchern sind jedoch Infektionen möglich.

Wir bitten Sie, das Produkt nicht zu verwenden und ungeöffnet oder bereits angebrochen in die dm-Märkte zurückzubringen. Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich erstattet.

Die Qualität unserer Produkte hat für uns höchste Priorität. Wir bedauern den Vorfall und entschuldigen uns bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Weitere Informationen für Kundinnen und Kunden:

dm-ServiceCenter

Tel.: 0800 365 8633 (kostenfrei)

E-Mail: servicecenter@dm.de

Öffnungszeiten: Mo bis Sa 8 bis 20 Uhr

[dm.de](https://www.dm.de)

Zu dm-drogerie markt

Bei dm-drogerie markt arbeiten europaweit rund 90.000 Menschen in weit mehr als 4.000 Märkten. In 14 europäischen Ländern konnte dm im Geschäftsjahr 2023/2024 einen Umsatz von 17,74 Milliarden Euro erzielen. Im abgelaufenen Geschäftsjahr erwirtschafteten mehr als 60.300 dm-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter in Deutschland einen Umsatz von 12,47 Milliarden Euro. 2024 wählten Kundinnen und Kunden bei der Verbraucherumfrage Kundenmonitor dm erneut zum beliebtesten Drogeriemarkt. In der bundesweiten Mitarbeiterbefragung des Magazins stern und der Online-Marktforschungsplattform Statista zu „[Deutschlands Top-Arbeitgeber 2025](#)“ wurde dm zur Nummer eins gewählt. dm arbeitet stetig daran, seiner Verantwortung für nachhaltige Entwicklungen gerecht zu werden. Dieses Engagement wurde 2023 mit dem [Deutschen](#)

[Nachhaltigkeitspreis](#) in der Kategorie „Unternehmen: Konsumgüter Einzelhandel 2024“ mit dem ersten Platz ausgezeichnet. Einen Einblick in die vielfältigen Nachhaltigkeitsaktivitäten in den unterschiedlichen Bereichen erhalten Sie in unserem neuen [„Bericht zur Zukunftsfähigkeit“](#).

Kontaktpersonen



So erreichen Sie das dm-Presseteam

Pressekontakt

dm-pressestelle@arthen-kommunikation.de

+49 721 5592 1195

Herbert Arthen

Pressekontakt

Pressesprecher

herbert.arthen@dm.de

+49 721 5592 1195