



Für alle die wenig Zeit zum Einkaufen haben: Marktabholung Express

11.10.2019 14:30 CEST

Neuer Service bei dm: Mit „Marktabholung Express“ Onlinebestellungen bequem nach vier Stunden im dm-Markt abholen

[dm-drogerie markt](#) startet mit „[Marktabholung Express](#)“ ein Pilotprojekt. dm-Kunden können ab sofort Bestellungen aus dem Onlineshop [dm.de](#) nach vier Stunden direkt im dm-Markt abholen. Zunächst wird dieser Service in 54 dm-Märkten im Raum München angeboten.

„'Marktabholung Express' bedeutet echte Zeitersparnis für unsere Kunden. Die Onlinebestellung kann schnell von zu Hause oder unterwegs erledigt werden. Mit diesem zusätzlichen Angebot erweitern wir nicht nur unsere Vernetzung von stationärem und Online-Handel, sondern bieten unseren Kunden eine weitere Lieferoption, die das Einkaufserlebnis bei dm so bequem wie möglich macht“, erklärt Roman Melcher, als dm-Geschäftsführer verantwortlich für das Ressort IT/dmTECH. Mit dem neuen Service werden Transportemissionen reduziert und Versandverpackungen können vermieden werden. „Im Zuge der Weiterentwicklung unseres Service-Angebots können alle unsere Kunden ab sofort auch auf dm.de ihren Markt vor Ort merken und die Verfügbarkeit einzelner Produkte direkt einsehen“, so Roman Melcher.

Während der Projektphase können dm-Kunden über den [Filialfinder](#) auf dm.de einen dm-Markt in München auswählen und ihren Warenkorb im Onlineshop dm.de wie gewohnt befüllen. Bei den Produkten ist direkt zu erkennen, ob der gewünschte Artikel für „Marktabholung Express“ zur Verfügung steht. Die Bezahlung erfolgt online und nach spätestens vier Stunden wird die Ware innerhalb der individuellen Öffnungszeit des ausgewählten dm-Marktes bereit gestellt. Mit einem [„Mein dm-Konto“](#) ist die Bestellung ab einem Einkaufswert von 19 Euro kostenlos.

Über dm-drogerie markt

Bei [dm-drogerie markt](#) arbeiten europaweit mehr als 61.000 Menschen in über [3.600 Märkten](#). In den derzeit 13 europäischen Ländern konnte dm [im ersten Geschäftshalbjahr 2018/2019](#) einen Umsatz von 5,5 Milliarden Euro erreichen. Die mehr als 41.000 dm-Mitarbeiter in Deutschland erwirtschafteten in diesem Zeitraum einen Umsatz von 4,2 Milliarden Euro. dm-drogerie markt ist einer der beliebtesten Arbeitgeber. In der bundesweit größten Mitarbeiterbefragung zu "Deutschlands beste Arbeitgeber 2018" wurde dm zur Nummer eins im deutschen Handel gewählt. dm ist zudem bei den Kunden der beliebteste Drogeriemarkt Deutschlands, so das Ergebnis der Verbraucherbefragung ["Kundenmonitor Deutschland 2018"](#). dm arbeitet stetig daran, Prozesse innerhalb des Unternehmens zu verbessern und seiner Verantwortung für nachhaltige Entwicklung gerecht zu werden. Einen Einblick in die vielfältigen Nachhaltigkeitsaktivitäten in den unterschiedlichen Bereichen erhalten Sie auf www.dm.de/engagement sowie in der [Publikation "Jeder Einzelne zählt. Nachhaltigkeit bei dm"](#)

Kontaktpersonen



Herbert Arthen

Pressekontakt

Pressesprecher

herbert.arden@dm.de

+49 721 5592 1195