



17.03.2025 10:08 CET

## Roman Melcher: Generative KI übersteigt alles Dagewesene

Im Magazin absatzwirtschaft berichtet Roman Melcher, als dm-Geschäftsführer verantwortlich für dmTECH und das Ressort IT, über den Einsatz von dmGPT bei dm. „Wir haben im Moment ca. 80.000 Nutzer auf dem dmGPT System, davon sind 2.000 Nutzer täglich aktiv“, so Roman Melchers Fazit 18 Monate nach dem Start der unternehmenseigenen KI. Die Anwendungen reichten von der Zusammenfassung von Team-Meetings über die Vertragsprüfung und Terminplanung bis hin zum Point of Sale, zum Beispiel, wenn das Kartenzahlungssystem streike und multimodale KI eine Lösung liefere. Roman Melcher ist überzeugt: „Was mit dem Werkzeug [Generative KI](#) geht, ist einfach eine Dimension, die alles Dagewesene meines

Erachtens weit übersteigt“. Die KI könne auch helfen, den in den nächsten zehn Jahren zu erwartenden Rückgang der Erwerbstätigen aufzufangen.

Hier geht's zu dem [Beitrag](#)

**Wenn Sie weitere Informationen über den Einsatz von KI bei dm wünschen, wenden Sie sich gerne an das dm-Presseteam. Melden Sie sich über den Folge-Button im Newsroom an, wenn Sie umfassender über Neuigkeiten von dm informiert werden möchten**

---

## **Zu dm-drogerie markt**

Bei dm-drogerie markt arbeiten europaweit rund 90.000 Menschen in weit mehr als 4.000 Märkten. In 14 europäischen Ländern konnte dm im Geschäftsjahr 2023/2024 einen Umsatz von 17,74 Milliarden Euro erzielen. Im abgelaufenen Geschäftsjahr erwirtschafteten mehr als 60.300 dm-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter in Deutschland einen Umsatz von 12,47 Milliarden Euro. 2024 wählten Kundinnen und Kunden bei der Verbraucherumfrage Kundenmonitor dm erneut zum beliebtesten Drogeriemarkt. In der bundesweiten Mitarbeiterbefragung des Magazins stern und der Online-Marktforschungsplattform Statista zu „[Deutschlands Top-Arbeitgeber 2025](#)“ wurde dm zur Nummer eins gewählt. dm arbeitet stetig daran, seiner Verantwortung für nachhaltige Entwicklungen gerecht zu werden. Dieses Engagement wurde 2023 mit dem [Deutschen Nachhaltigkeitspreis](#) in der Kategorie „Unternehmen: Konsumgüter Einzelhandel 2024“ mit dem ersten Platz ausgezeichnet. Einen Einblick in die vielfältigen Nachhaltigkeitsaktivitäten in den unterschiedlichen Bereichen erhalten Sie in unserem neuen „[Bericht zur Zukunftsfähigkeit](#)“.

## Kontaktpersonen



### **So erreichen Sie das dm-Presseteam**

Pressekontakt

[dm-pressestelle@arthen-kommunikation.de](mailto:dm-pressestelle@arthen-kommunikation.de)

+49 721 5592 1195

### **Herbert Arthen**

Pressekontakt

Pressesprecher

[herbert.arthen@dm.de](mailto:herbert.arthen@dm.de)

+49 721 5592 1195