



19.01.2026 11:43 CET

Produktsicherheitsrückruf: NEONAIL Netzteil für LED-Lampen

Bitte beachten Sie folgende Pressemitteilung unseres Partners NEONAIL:

„Im Rahmen einer routinemäßigen Kontrolle sind Produktionsfehler bei Netzteilen unserer LED-Lampen festgestellt worden. Die technisch vorgeschriebene Isolierung des im Gehäuse der Netzteile verbauten Transformators ist unzureichend und es fehlt ein Y-Kondensator, der das Netzteil vor einem elektrischen Durchschlag schützt.“

Hierdurch kann nicht ausgeschlossen werden, dass es bei der Benutzung des Netzteils zu einem Stromschlag kommt.

Außerdem sind Steckerabmessungen (Durchmesser und Abstand untereinander) fehlerhaft, was zu Schwierigkeiten beim Einführen in die Steckdose führen kann.

Verbraucher*innen sollen diese Netzteile zu ihrer eigenen Sicherheit nicht mehr verwenden. NEONAIL tauscht betroffene Netzteile kostenlos aus.

Ist mein Netzteil betroffen?

Betroffen sind Netzteile, die zwischen dem 01.09.2023 und dem 02.01.2026 verkauft wurden.

Andere Netzteile als die dort genannten Netzteile und auch die NEONAIL-LED-Lampen selbst sind nicht betroffen.

- Bitte entsorge betroffene Netzteile über einen Wertstoffhof oder eine kommunale Sammelstelle.
- Mache andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Du jemanden kennst, dem ein betroffenes Netzteil angeboten, geliehen oder verkauft wurde.“

Folgende Artikel, die das Netzteil enthalten, sind betroffen:

- NEONAIL LED Lampe Eco 3
- NEONAIL Nagellack Set 21 Tage Basic
- NEONAIL Starter Set 21 Days
- NEONAIL Starter Set 21 Days Basic, 1 St
- NEONAIL Starter Set 21 Days, 1 St
- NEONAIL Starter Set First Choice

Sie können auf der von NEONAIL eingerichteten Sonderseite für das Austauschprogramm über den Link <https://exchange.neonail.com/> oder den QR-Code in der unten angehängten Pressemitteilung prüfen, ob ihr Netzteil betroffen ist und wie Sie es über Cosmo Beauty Brand House austauschen können.

Kontakt:

Cosmo Beauty Brand House GmbH

Zu dm-drogerie markt

Bei dm-drogerie markt arbeiten europaweit mehr als 93.000 Menschen in rund 4.200 Märkten. In 14 europäischen Ländern konnte dm im Geschäftsjahr 2024/2025 einen Umsatz von 19,19 Milliarden Euro erzielen. Im abgelaufenen Geschäftsjahr erwirtschafteten mehr als 63.600 dm-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter in Deutschland einen Umsatz von 13,27 Milliarden Euro in 2.154 dm-Märkten.

2025 wählten Kundinnen und Kunden bei der Verbraucherumfrage Kundenmonitor dm zum beliebtesten deutschen Händler. In der bundesweiten Mitarbeiterbefragung des Magazins stern und der Online-Marktforschungsplattform statista zu „[Deutschlands Top-Arbeitgeber 2025](#)“ wurde dm zur Nummer eins gewählt.

dm arbeitet stetig daran, seiner Verantwortung für nachhaltige Entwicklungen gerecht zu werden. Dieses Engagement wurde mit dem [Deutschen Nachhaltigkeitspreis](#) in der Kategorie „Unternehmen: Konsumgüter Einzelhandel 2024“ mit dem ersten Platz ausgezeichnet. Einen Einblick in die vielfältigen Nachhaltigkeitsaktivitäten in den unterschiedlichen Bereichen erhalten Sie in unserem „[Bericht zur Zukunftsfähigkeit](#)“.

Kontaktpersonen



So erreichen Sie das dm-Pressteam

Pressekontakt

presse@dm.de

+49 721 5592 1195



Jan-Henrik Mende
Pressekontakt
Pressesprecher
presse@dm.de
+49 721 5592 1195